

Estimados clientes y proveedores:

Sirva el presente documento para informar los términos de nuestro aviso de privacidad, el cual tiene el fin de proteger sus datos personales y mantenerlos con absoluta confidencialidad. Este aviso se fundamenta en lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), que puede consultar en:

www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp/LFPDPPP_orig_05jul10.pdf

Responsable de la protección de sus datos personales

Forward Solutions de México S.A. de C.V., con domicilio en Privada Universal No. 7 Col. Ángel Zimbrón, Azcapotzalco D.F., C.P. 02099, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos: Usted puede llamar a los teléfonos o acudir personalmente a las oficinas de Forward Solutions previa cita.

Tel.: (55) 85011093 y 91137284

Correo electrónico: phronesys@phronesysmx.com

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted y establecidos en un contrato previamente establecido por ambas partes;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente o proveedor;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes o proveedores;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

1. Nombre o razón o denominación social y comercial del cliente o proveedor
2. Domicilio fiscal (y/o dirección de sucursales) y RFC del cliente o proveedor
3. Teléfonos, correo electrónico y páginas web del cliente o proveedor

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

De acuerdo con el artículo 28 de la LFPDPPP, usted puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud: le pedimos nos lo comunique por escrito con base en lo establecido en el artículo 29 de la LFPDPPP al correo electrónico: phronesys@phronesysmx.com

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, esté siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva: le pedimos nos lo comunique por escrito al correo electrónico: phronesys@phronesysmx.com

Su solicitud deberá contener información en base en lo establecido en el artículo 29 de la LFPDPPP.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito al correo electrónico: phronesys@phronesysmx.com

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información en base en lo establecido en el artículo 29 de la LFPDPPP.

En un plazo máximo de veinte días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico personal.

No compartimos su información con terceros

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet sección de avisos (ii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Forward Solutions de México S.A. de C.V.
Responsable del tratamiento de sus datos personales
