

Estimados clientes y proveedores:

Sirva el presente documento para informar los términos de nuestro aviso de privacidad, el cual tiene el fin de proteger sus datos personales y mantenerlos con absoluta confidencialidad. Este aviso se fundamenta en lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), que puede consultar en:

[www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp/LFPDPPP\\_orig\\_05jul10.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp/LFPDPPP_orig_05jul10.pdf)

### **Responsable de la protección de sus datos personales**

Forward Solutions de México S.A. de C.V., con domicilio en Privada Universal No. 7 Col. Ángel Zimbrón, Azcapotzalco D.F., C.P. 02099, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos: Usted puede llamar a los teléfonos o acudir personalmente a las oficinas de Forward Solutions previa cita.

Tel.: (55) 85011093 y 91137284

Correo electrónico: [phronesys@phronesysmx.com](mailto:phronesys@phronesysmx.com)

### **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted y establecidos en un contrato previamente establecido por ambas partes;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente o proveedor;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes o proveedores;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

## ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

1. Nombre o razón o denominación social y comercial del cliente o proveedor
2. Domicilio fiscal (y/o dirección de sucursales) y RFC del cliente o proveedor
3. Teléfonos, correo electrónico y páginas web del cliente o proveedor

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

De acuerdo con el artículo 28 de la LFPDPPP, usted puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud: le pedimos nos lo comunique por escrito con base en lo establecido en el artículo 29 de la LFPDPPP al correo electrónico: [phronesys@phronesysmx.com](mailto:phronesys@phronesysmx.com)

## ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, esté siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva: le pedimos nos lo comunique por escrito al correo electrónico: [phronesys@phronesysmx.com](mailto:phronesys@phronesysmx.com)

Su solicitud deberá contener información en base en lo establecido en el artículo 29 de la LFPDPPP.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito al correo electrónico: [phronesys@phronesysmx.com](mailto:phronesys@phronesysmx.com)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información en base en lo establecido en el artículo 29 de la LFPDPPP.

En un plazo máximo de veinte días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico personal.

### **No compartimos su información con terceros**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet sección de avisos (ii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Forward Solutions de México S.A. de C.V.  
Responsable del tratamiento de sus datos personales

---